



Gesundheits- und  
Betreuungszentren

der **VAEB**

**Bitte vereinbaren Sie  
einen Termin mit unseren  
Case-ManagerInnen,  
damit diese sich die nötige  
Zeit für Sie nehmen können.**

#### Unsere AnsprechpartnerInnen:

##### **STEIERMARK:**

Rene Steinkellner  
Tel.: 050 2350-36402  
eMail: rene.steinkellner@vaeb.at

##### **GBZ GRAZ**

Europaplatz 5, 8020 Graz

##### **WIEN/NIEDERÖSTERREICH/BURGENLAND:**

Martina Jabornig  
Tel.: 050 2350-36503  
eMail: martina.jabornig@vaeb.at

##### **GBZ WIEN**

Nordbahnstraße 51/8, 1020 Wien

##### **OBERÖSTERREICH:**

Gerold Wallnöfer  
Tel.: 050 2350-36901  
eMail: gerold.wallnöfer@vaeb.at

##### **GBZ LINZ**

Bahnhofplatz 3-6, 4020 Linz

##### **KÄRNTEN:**

Klaus Wassertheurer  
Tel.: 050 2350-36602  
eMail: klaus.wassertheurer@vaeb.at

##### **GBZ VILLACH**

Bahnhofplatz 1, 9500 Villach

##### **SALZBURG:**

Anita Brunner  
Tel.: 050 2350-36702  
eMail: anita.brunner@vaeb.at

##### **GBZ SALZBURG**

Südtirolerplatz 1, 5020 Salzburg

##### **TIROL/VORARLBERG:**

Sandra Parth  
Tel.: 050 2350-36802  
eMail: sandra.parth@vaeb.at

##### **GBZ INNSBRÜCK**

Südtirolerplatz 3, 6020 Innsbruck

**INFORMATION & BERATUNG  
für Angehörige und Versicherte**



**CASE**   
**MANAGEMENT**

= Ihre Hilfe  
zur Selbsthilfe

**Impressum:** Medieninhaber und Herausgeber:  
Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau  
1060 Wien, Linke Wienzeile 48-52  
**7.2017**



**VERSICHERUNGSANSTALT  
FÜR EISENBAHNEN & BERGBAU**



**VERSICHERUNGSANSTALT  
FÜR EISENBAHNEN & BERGBAU**

# CASE MANAGEMENT

**... ist eine individuelle, auf den jeweiligen Kunden bzw. die jeweilige Kundin zugeschnittene Einzelbetreuung durch unsere speziell geschulten MitarbeiterInnen.**

**Dieser Service ist für alle Versicherten der VAEB, die durch eine schwere Krankheit oder durch einen Unfall Hilfe benötigen, kostenlos.**

**Sie wissen nicht mehr weiter und fühlen sich allein gelassen?**

**Durch eine schwere Krankheit oder einen Unfall sind sie mit einer neuen Lebenssituation konfrontiert, mit der Sie nicht zu Recht kommen?**

**Dann sind Sie bei uns richtig.**

Einige Beispiele:

- Bei Herrn Z. wird Alzheimer diagnostiziert.
- Frau M. hat Brustkrebs.
- Herrn B. werden nach einem schweren Verkehrsunfall die Zehen amputiert.

Das sind unerwartete Eingriffe in deren Leben, die alles verändern können.

Unsere KundenberaterInnen erarbeiten gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen einen auf Sie zugeschnittenen Versorgungsplan und begleiten Sie, solange bis Sie ihren Alltag wieder selbst meistern können.

Alle unsere MitarbeiterInnen unterliegen der Verschwiegenheitspflicht.

Unsere Case-ManagerInnen beraten und informieren Sie, wie Sie z.B. einen Rollstuhl, Badewannenlift und andere Heilbehelfe oder Hilfsmittel erhalten. Sie helfen Ihnen Anträge – auch für andere Ämter – zu stellen und sich besser im Gesundheits- und Sozialsystem zurechtzufinden.

## Was bietet Ihnen die VAEB?

- einen kostenlosen individuellen Service
- ein mit Ihnen vereinbartes Betreuungskonzept
- kompetente Information durch speziell ausgebildete Case-ManagerInnen
- verständnisvolle AnsprechpartnerInnen
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Wir wollen Brücken zu anderen Institutionen bauen.

## Welche Aufgaben haben unsere Case-ManagerInnen?

- Organisation der benötigten Heilbehelfe und Hilfsmittel (z.B. Rollstuhl, Badewannenlift, Zimmertoilette, etc.)
- Beratung und Unterstützung bei der Antragstellung (z.B. Rezeptgebührenbefreiung, Pflegegeld, etc.)
- Information und Hilfestellung bei medizinischer Betreuung (z.B. Rehab-Maßnahmen, Mobilisation, etc.)
- Hilfestellung bei der Kontaktaufnahme mit anderen Organisationen (z.B. Bundessozialamt, Magistrat, Bezirkshauptmannschaft, Selbsthilfegruppen, etc.)
- Kontaktaufnahme mit Ihrem Hausarzt (wenn gewünscht)

## Was können oder wollen unsere Case-ManagerInnen nicht?

- In eine vom Arzt verordnete Therapie eingreifen.
- Bestehende Organisationen ersetzen
- Leistungen zu ermöglichen, die nicht bewilligbar sind.
- Die Selbständigkeit unserer Versicherten einengen.

[www.vaeb.at](http://www.vaeb.at)

Ausführliche Informationen erhalten Sie in unseren Kundenbetreuungsstellen.