

Adressen & Telefonnummern

Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau 1060 Wien, Linke Wienzeile 48-52

Geschäftsstelle Graz: 8010 Graz, Lessingstraße 20

Tel.: 050 2350-0 Fax: 050 2350-79100

Basa: (880) 2350-0 BasaFax: (880) 2350-79100

KRANKENVERSICHERUNG

eMail: kv@vaeb.at

Kinderbetreuungsgeld, Wochengeld	Tel.: 050 2350-31701 oder 31702	Fax: 050 2350-71700
Krankengeld	Tel.: 050 2350-31701 oder 31702	Fax: 050 2350-71700
Bewilligung für Heilbehelfe und Hilfsmittel	Tel.: 050 2350-32503 oder 32516 BASA (880) 2350-32503 oder 32516	Fax: 050 2350-72500
e-Card und Mitversicherung von Angehörigen	Tel.: 050 2350-31400 BASA (880) 2350-31400	Fax: 050 2350-71200
Befreiung von Rezeptgebühr und Behandlungsbeitrag	Tel.: 050 2350-32400 BASA (880) 2350-32400	Fax: 050 2350-72401
Zahnersatzbewilligung	Tel.: 050 2350-32423 oder 32424 BASA (880) 2350-32423 oder 32424	Fax: 050 2350-72400
Bewilligungen für Medikamente und Verbandsmaterial	Tel.: 050 2350-36555 BASA (880) 2350-36555	Fax: 050 2350-76501
Bewilligungen für physikal. Behandl. und CT/MRT	Tel.: 050 2350-36555 BASA (880) 2350-36555	Fax: 050 2350-76501
Kostenerstattung	Tel.: 050 2350-32600 BASA (880) 2350-32600	Fax: 050 2350-72600

UNFALLVERSICHERUNG

eMail: uv@vaeb.at

Unfallversicherungsangelegenheiten	Tel.: 050 2350-33820 BASA Wien (880) 2350-33820	Fax: 050 2350-73800
------------------------------------	--	---------------------

PENSIONSVERSICHERUNG

eMail: pv@vaeb.at

- für Eisenbahnbedienstete	Tel.: 050 2350-33302 BASA (880) 2350-33302	Fax: 050 2350-73300
- für Bergbaubedienstete	Tel.: 050 2350-33600	Fax: 050 2350-73201

GESUNDHEIT & INNOVATIONEN

Kur- u. Rehabangelegenheiten	Tel.: 050 2350-36205 oder 36207 BASA (880) 2350-36205 oder 36207	Fax: 050 2350-76200 eMail: ge@vaeb.at
Unfallverhütungsangelegenheiten	Tel.: 050 2350-36234 BASA Wien (880) 2350-36234	eMail: unfallverhuetung@vaeb.at
Berufsorientierte Gesundenuntersuchung	Tel.: 050 2350-36213 BASA Wien (880) 2350-36213	Fax: 050 2350-76201 eMail: boguoonline@vaeb.at

Service- u. Betreuungsstellen



Gesundheits- u. Betreuungszentrum WIEN

Öffnungszeiten: Montag – Donnerstag: 7.30 – 15.00 Uhr; Freitag: 7.30 – 13.00 Uhr

Vertrauensärztlicher Dienst: Montag – Freitag: 8.00 – 13.00 Uhr

1060 Wien, Linke Wienzeile 48-52

eMail: gbz.wien@vaeb.at

Tel. 050 2350-0

Basa: (880) 2350-0

Fax: 050 2350-76501

Gesundheits- u. Betreuungszentrum LINZ

Öffnungszeiten: Montag – Donnerstag: 7.30 – 15.00 Uhr; Freitag: 7.30 – 13.00 Uhr

Vertrauensärztlicher Dienst: Montag – Freitag: 8.00 – 12.00 Uhr

4020 Linz, Bahnhofplatz 3-6

eMail: gbz.linz@vaeb.at

Tel.: 050 2350-36900

Basa: (880) 2350-36900

Fax: 050 2350-76900

Gesundheits- u. Betreuungszentrum GRAZ

Öffnungszeiten: Montag – Donnerstag: 7.30 – 15.00 Uhr; Freitag: 7.30 – 13.00 Uhr

Vertrauensärztlicher Dienst: Montag – Freitag: 8.00 – 12.00 Uhr

8020 Graz, Europaplatz 5 / Hauptbahnhof

eMail: gbz.graz@vaeb.at

Tel.: 050 2350-36400

Basa: (880) 2350-36400

Fax: 050 2350-76400

Gesundheits- u. Betreuungszentrum VILLACH

Öffnungszeiten: Montag – Donnerstag: 7.30 – 15.00 Uhr; Freitag: 7.30 – 13.00 Uhr

Vertrauensärztlicher Dienst: Montag – Freitag: 8.00 – 13.00 Uhr

9500 Villach, Bahnhofplatz 1

eMail: gbz.villach@vaeb.at

Tel.: 050 2350-36600

Basa: (880) 2350-36600

Fax: 050 2350-76600

Gesundheits- u. Betreuungszentrum SALZBURG

Öffnungszeiten: Montag – Donnerstag: 7.30 – 15.00 Uhr; Freitag: 7.30 – 13.00 Uhr

Vertrauensärztlicher Dienst: Montag – Freitag: 7.30 – 11.00 Uhr

5020 Salzburg, Südtirolerplatz 1, Hauptbahnhof

eMail: gbz.salzburg@vaeb.at

Tel.: 050 2350-36700

Basa: (880) 2350-36700

Fax: 050 2350-76700

Gesundheits- u. Betreuungszentrum INNSBRUCK

Öffnungszeiten: Montag – Donnerstag: 7.30 – 15.00 Uhr; Freitag: 7.30 – 13.00 Uhr

Vertrauensärztlicher Dienst: Montag – Donnerstag: 7.30 – 13.30 Uhr; Freitag: 7.30 – 13.00 Uhr

6020 Innsbruck, Südtirolerplatz 3

eMail: gbz.innsbruck@vaeb.at

Tel.: 050 2350-36800

Basa: (880) 2350-36800

Fax: 050 2350-76800

Außenstelle EISENERZ

Öffnungszeiten: Montag – Donnerstag: 8.00 – 12.00 Uhr u. 12.30 – 14.00 Uhr; Freitag: 8.00 – 12.00 Uhr

8790 Eisenerz, Hammerplatz 1

eMail: aussenstelle.eisenerz@vaeb.at

Tel.: 050 2350-36450

Fax: 050 2350-76450

Kompetenzzentrum Dienstleistungsscheck

Öffnungszeiten: Montag - Freitag 7.00 - 16.00 Uhr, **Parteienverkehr:** Montag - Freitag 7.00 - 15.00 Uhr

8010 Graz, Lessingstrasse 20

eMail: dienstleistungsscheck@vaeb.at

Tel.: 0810 555 666

Ambulatorien:

Zahnambulatorium WIEN 2

1020 Wien, Praterstern 3
Tel.: 050 2350-37400 Basa: (880) 2350-37400
Fax: 050 2350-77400

Zahnambulatorium WIEN 15

1150 Wien, Mariahilferstraße 133 (neben Westbahnhof)
Tel.: 050 2350-37200 Basa: (880) 2350-37200
Fax: 050 2350-77200

Zahnambulatorium ST. PÖLTEN

3100 St. Pölten, Julius Raab-Promenade 1/1/2
Tel.: 050 2350-37220 Basa: 880 2350-37220
Fax: 050 2350-77220

Zahnambulatorium LINZ

4020 Linz, Bahnhofplatz 3-6
Tel.: 050 2350-37240 Basa: 880 2350-37240
Fax: 050 2350-77240

Zahnambulatorium TRIEBEN

8784 Trieben, Hauptplatz 13
Tel.: 050 2350-37360
Fax: 050 2350-77360

Zahnambulatorium GRAZ

8020 Graz, Bahnhofgürtel 85/1 (Annenpassage)
Tel.: 050 2350-37340 Basa: 880 2350-37340
Fax: 050 2350-77340

Zahnambulatorium EISENERZ

8790 Eisenerz, Hammerplatz 1
Tel.: 050 2350-37380
Fax: 050 2350-77380

Zahnambulatorium VILLACH

9500 Villach, Bahnhofplatz1 (Hauptbahnhof)
Tel.: 050 2350-37320 Basa: 880 2350-37320
Fax: 050 2350-77320

Zahnambulatorium SALZBURG

5020 Salzburg, Engelbert-Weiß-Weg 10
Tel.: 050 2350-37260 Basa: 880 2350-37260
Fax: 050 2350-77260

Zahnambulatorium INNSBRUCK

6020 Innsbruck, Südtirolerplatz 3 (Hauptbf - Uhrturmgebäude)
Tel.: 050 2350-37280 Basa: 880 2350-37280
Fax: 050 2350-77280

Zahnambulatorium FELDKIRCH

6800 Feldkirch, Saalbaugasse 4
Tel.: 050 2350-37300 Basa: 880 2350-37300
Fax: 050 2350-77300

Physikoambulatorium WIEN 2

1020 Wien, Praterstern 3
Tel.: 050 2350-37420 Basa: (880) 2350-37420
Fax: 050 2350-77420

Physikoambulatorium KNITTELFELD

8720 Knittelfeld, Bahnhofplatz 9
Tel.: 050 2350-37460 Basa: 880 2350-37460
Fax: 050 2350-77460

Gesundheitseinrichtungen:

Gesundheitseinrichtung „Karl Hiesmayr“

Stoffwechselerkrankungen, Diabetes, Stressreduktionstraining
2673 Breitenstein/Semmering, Hauptstraße 69
Tel.: 050 2350-37500 Fax: 050 2350-77500

Gesundheitseinrichtung BAD SCHALLERBACH

Erkrankungen des Bewegungs- und Stützapparates, Mobilisation nach Operationen am Bewegungsapparat
4701 Bad Schallerbach, Rablstraße 7
Tel.: 050 2350-37700 Fax: 050 2350-77700

Gesundheitseinrichtung „JOSEFHOF“

Raucherentwöhnung, Betriebl. Gesundheitsförderung, Präventionsprogramme
8044 Graz-Mariatrost; Haideggerweg 1
Tel.: 050 2350-37800 Fax: 050 2350-77800

Gesundheitseinrichtung „Hohe Tauern“

Erkrankungen des Bewegungs- und Stützapparates, Mobilisation f. Wirbelsäule
5630 Bad Hofgastein, Gerichtsstraße 8
Tel.: 050 2350-37600 Fax: 050 2350-77600

Allgemeines

- **Berufsständische Organisation für alle Eisenbahner und Bergarbeiter**
(sowie Pensionisten aus solchen Beschäftigungsverhältnissen)
- **Allspartenservice**
(EIN Ansprechpartner für jeden Versicherten für Kranken-, Unfall- und Pensionsversicherung)
- **Berufsorientierte Gesundenuntersuchung**
(für alle aktiven im Erwerbsleben stehenden Versicherten 1 x jährlich)
- **Gesundheitspolitische Ausrichtung nach Gesundheitszielen**
(z. B. Diabetes, Bewegung, Sturz und Fall)
- **Innovative, kundenorientierte Betreuungskonzepte**
(z. B. Betriebliche Gesundheitsförderung, „Gesundheitsdialog Diabetes“, „Jetzt Aktiv“, Modellregion Müritz, ...)

Ärztliche Hilfe

- **Einzelleistungshonorierung => hohe Akzeptanz => viele Vertragsärzte (7.400)**
- e-card kostenlos
- **Arztwechsel monatlich erlaubt**
- **Facharzt ohne Zuweisung**
- **Psychotherapie laut Honorarordnung oder gemäß Vertrag mit Therapeuten**
- **Diagnostik, Behandlung und Vernetzungsleistungen im Rahmen der Kinder- und Jugendpsychiatrie**

Zahnarzt

- **2.700 Vertragszahnärzte**
- e-card kostenlos
- **11 Zahnambulatorien (hier auch Mundhygiene als prophylaktische Maßnahme)**
- **Zahnkronen, Stiftzähne und Brücken:**
Zuschuss 22 % der Kosten, maximal € 100,- pro Einheit
- **Zuschuss € 919,- für die festsitzende Kieferregulierung**

Heilbehelfe und Hilfsmittel

- **Höchstbetrag € 1.184,- bzw. € 2.960,-**
- **8faches bzw. 20faches der Höchstbeitragsgrundlage**

Krankenhausaufenthalt

- **Kein Kostenbeitrag für Angehörige**

Fahrtkosten

- Kilometersatz € 0,09
- Bei Serienbehandlungen Bewilligung erst ab dem 5. Transport erforderlich
- Keine Kostenbeteiligung

Kostenerstattung

- 100 % des Vertragstarifes abzüglich Behandlungsbeitrag oder Selbstbehalt

Behandlungsbeitrag:

Vorschreibung und Information für Versicherte

- Wurde als Leistungsinformation bereits lange vor LIVE angeboten
- Eine Vorschreibung wird maximal alle drei Monate zugesendet
- Kinder sind grundsätzlich befreit
- Informationen: Telefon 050 2350-32403, 32404, 32405, 32406 und 32407

Die VAEB hat die Leistungen für ihre Versicherten ausgeweitet.

Verantwortungsvoller Umgang mit den Finanzen ist eine wichtige Philosophie der Versicherungsanstalt für Eisenbahnen und Bergbau (VAEB). Nicht umsonst, setzt die VAEB seit Jahren auf Programme zur Gesundheitsförderung und Prävention, um langfristig Geld zu sparen. Geld, das nun in neue Leistungen investiert werden kann.

Das Leistungspaket umfasst nicht nur eine „Obergrenze“ der Behandlungsbeiträge, sondern auch einen Zuschuss für Mundhygiene und Akupunktur sowie zur Zeckenschutzimpfung von € 16,--.

Ebenso wurde die Befreiung der Kinder von den Behandlungsbeiträgen verlängert. Ein Medikamentenprojekt (Best-Price-Euro) setzt Anreize bei der Verordnung kostengünstigerer, qualitativ gleichwertiger Medikamente und beteiligt die Versicherten mit € 1,-- pro Packung.

Die Leistungen im Einzelnen:

„Obergrenze“ der Behandlungsbeiträge.

Es wurde eine Obergrenze der Rezeptgebühren eingeführt, die 2 % des jährlichen Nettoeinkommens des Versicherten beträgt.

Für jene Versicherten, die in einem Kalenderjahr die Rezeptgebührenobergrenze überschreiten, wird es auch eine finanzielle Erleichterung bei den Behandlungsbeiträgen geben. Ihnen wird ein Teil der im Beobachtungszeitraum von 1 Kalenderjahr entrichteten Behandlungsbeiträge refundiert. Die genaue Höhe der Rückzahlungen wird vom Vorstand festgelegt.

Kostenzuschuss für Mundhygiene.

Der Zusammenhang gesunder Zähne bzw. gesundem Zahnfleisch mit Erkrankungen ist medizinisch belegbar. Aus diesem Grund gibt es gegen Vorlage der Originalrechnung für Versicherte der VAEB^{*)}, die eine Mundhygiene in Anspruch nehmen, einen Kostenzuschuss in der Höhe von maximal € 62,10 (Erstsitzung) bzw. € 36,20 (weitere Sitzung) einmal innerhalb von 6 Monaten.

*) ab dem vollendeten 12. Lebensjahr und sofern deren Beitragsgrundlage im jeweils vorangegangenen Kalenderjahr die Höchstbeitragsgrundlage nicht übersteigt.

Kostenzuschuss für Akupunktur.

Die Körpnadelakupunktur ist als Heilmethode wissenschaftlich anerkannt. Bei bestimmten Indikationen gewährt die VAEB daher einen Zuschuss für maximal 10 Sitzungen in 12 Monaten in Höhe von maximal € 15,- pro Sitzung, sofern ein ausgebildeter Arzt (Diplom für Akupunktur von der Österreichischen Ärztekammer bzw. der Österreichischen Akademie der Ärzte) diese durchführt. Die Akupunktur darf nicht neben herkömmlichen Behandlungsmethoden erfolgen.

Zuschuss für Zeckenimpfung.

Weite Teile Österreichs gehören zum Risikogebiet für Zeckenbisse. Die VAEB möchte Bewegung in der Natur unterstützen und Risiken senken. In diesem Sinn beträgt der diesbezügliche Zuschuss € 16,-.

Befreiung der Kinder von Behandlungsbeiträgen.

Aufgrund von familienpolitischen und sozialpolitischen Überlegungen hat sich die VAEB schon im Jahr 1995 dazu entschlossen, Kinder von der Entrichtung von Behandlungsbeiträgen zu befreien.

Voraussetzung ist, dass der Versicherte die monatliche Höchstbeitragsgrundlage im vorangegangenen Kalenderjahr nicht überschreitet.

Diese Befreiung wurde über die Jahre hinweg immer wieder verlängert und wird auch für Leistungen, die Kinder im Jahr 2013 in Anspruch nehmen, bestehen bleiben.

Best-Price-Euro

In Zusammenarbeit mit dem Bundesministerium für Gesundheit und dem Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger führt die VAEB ein bundesweites Medikamentenprojekt durch. Die Versicherten erhalten bei Verordnung eines kostengünstigeren, qualitativ gleichwertigen Medikaments € 1,- als Bonus je Packung über den Behandlungsbeitrag vergütet.

Es wurden 10 verschiedene Medikamentengruppen ausgewählt. Die Vergütung erfolgt, wenn innerhalb dieser Gruppen nicht das jeweils teuerste Medikament verordnet wird.

Betroffene Medikamentengruppen: Magensäureblocker und Magenschutzmedikamente, Bluthochdruckmittel bei Herzschwäche, Entwässerungs- und Blutdruckmittel, cholesterinsenkende Präparate, Antidepressiva, Bluthochdruckmittel, Calciumkanalblocker bei arterieller Hypertonie, Antirheumatika, Demenzpräparate.

Die Vergütung über den Behandlungsbeitrag erfolgt grundsätzlich einmal jährlich entweder als Gutschrift (bei der Vorschreibung des Behandlungsbeitrages) oder als Geldanweisung (abhängig von der Höhe des Vergütungsbetrages). Für allfällige Geldanweisungen nehmen wir gerne eine schriftliche Bekanntgabe der gewünschten Bankverbindung (Kontonummer und Bankleitzahl) entgegen.